

276 chemin du CRUET,
73420 DRUMETTAZ CLARAFOND

Tél : 04.28.38. 03.69

Fax : 04.26.69.87.90

Mail : SAV@proweltek.com

Horaires SAV du Lundi au Vendredi 10h00 – 19h00

GARANTIE

Si votre produit PROWELTEK présentait un vice de fabrication dans les mois de sa garantie à compter de sa date d'achat, PROWELTEK garantit le remplacement ou la réparation de toute pièce défectueuse ou, à notre entière discrétion, le remplacement de l'appareil, à condition que :

- Le produit ait été utilisé conformément à toutes les instructions fournies et n'ait pas fait l'objet d'une mauvaise utilisation, une force, une charge ou un impact mécanique excessif.
- les pannes liées aux accessoires ne sont pas sous garantie (câbles d'alimentation, câbles de masse et électrode)
- Le produit ait été soumis à une usure normale.
- Le produit n'a pas été ouvert par une personne non autorisée
- Aucune réparation n'ait été effectuée par du personnel non autorisé ;
- Les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné.
- Le produit PROWELTEK soit retourné complet, avec l'ensemble de ses composants originaux et dans son emballage d'origine.

Pour effectuer son retour, le client est invité à suivre les procédures suivantes :

- **TELECHARGER** ou **REEMPLIR** votre formulaire de demande de retour SAV sur notre site www.proweltek.com
- **PAR MAIL** : à l'adresse suivante : SAV@PROWELTEK.COM

Remplir le formulaire de retour SAV fourni avec la notice d'utilisation de votre produit.

Nous le renvoyer par mail ou par courrier en y joignant bien la preuve d'achat (photocopie de la facture ou ticket de caisse)*.

Après réception du formulaire et accord de retour de notre part, le client recevra par mail ou par courrier une étiquette de retour qui devra être impérativement collée sur le colis.

Le client se charge d'emballer le produit dans son carton d'origine bien emballé en toute sécurité.

Le client doit déposer le colis dans le point relais « MONDIAL RELAY » le plus proche de son domicile.

- **PAR TEL** : Hotline : **04.28.38.03.69** ligne sans surcout

Demander un formulaire de retour SAV

Le client recevra par mail ou par courrier, dans les 48 heures, un formulaire de demande retour SAV à compléter et à nous renvoyer par mail ou par courrier, en y joignant bien la preuve d'achat (photocopie de la facture ou ticket de caisse)*.

Après réception du formulaire et accord de retour de notre part, le client recevra par mail ou par courrier une étiquette de retour qu'il faudra impérativement coller sur le colis

Le client se charge d'emballer le produit dans son carton d'origine emballé en toute sécurité.

Le client doit déposer le colis dans le point relais « MONDIAL RELAY » le plus proche de son domicile.

*En l'absence de preuve d'achat le retour ne sera pas traité.