

## Garanties et SAV

**Procédure de la garantie :** Produit garanti 2 ans pièces et main d'œuvre.

**Procédure pour panne au déballage :** Sous un délai de 72 heures après la livraison de votre commande, nous considérons qu'il s'agit d'une panne au déballage nécessitant le retour du produit défectueux. Dans ce cas contacter le SAV au 04.77.35.10.98 qui vous enverra un transporteur pour reprendre le produit. Nous vous retournerons un produit identique en échange ou le remboursement intégral suivant votre demande. Pièces à fournir : facture, intégralité du produit dans son emballage d'origine, notice et pièces détachées éventuelles.

**Procédure en cas de pièces ou accessoires manquants :** A l'ouverture du carton, veuillez contacter le SAV au 04.77.35.10.98 pour qu'il vous envoie ces pièces.

**Procédure dans le cadre du délai de rétraction :** Le délai de rétractation est de 7 jours francs à compter de la date de livraison. Pendant ce délai, vous pouvez retourner le produit par vos soins, dans son état d'origine en port payé ou faire reprendre ce produit à votre domicile. Le remboursement de votre commande se fait à réception du produit, frais de transports déduits (avec un montant maximum de 50 euros).

**Procédure SAV pendant la période de garantie :** La garantie appliquée est de 2 ans sur le territoire français. Retourner chez IEV rondy à votre charge le produit accompagné de la facture à l'adresse suivante : SAV IEV RONDY, ZI des Prairies, 43110 Aurec sur Loire. Selon la nature de la panne, nous procéderons à la réparation ou à l'échange du produit en port payé. La garantie ne peut s'appliquer en cas d'utilisation anormale et/ou défaut d'entretien. LE RETOUR DES PRODUITS NE POURRA INTERVENIR QUE SUR ACCORD ESPRESS ET PREALABLE DE I.E.V RONDY Service commercial : 04.77.35.10.07 Service après-vente : 04.77.35.10.98 SAV après la période de garantie : Il faut directement s'adresser au SAV au 04.77.35.10.98 afin de déterminer si le retour dans les ateliers est nécessaires. Souvent le diagnostic peut de faire sur un simple appel. IEV Rondy dispose de pièces détachées pour dépanner l'utilisateur et si besoin d'un retour atelier. Les frais de port aller/retour seront à la charge du client.